Zoom-Einstellungen für die DSG-EKD-konforme Nutzung

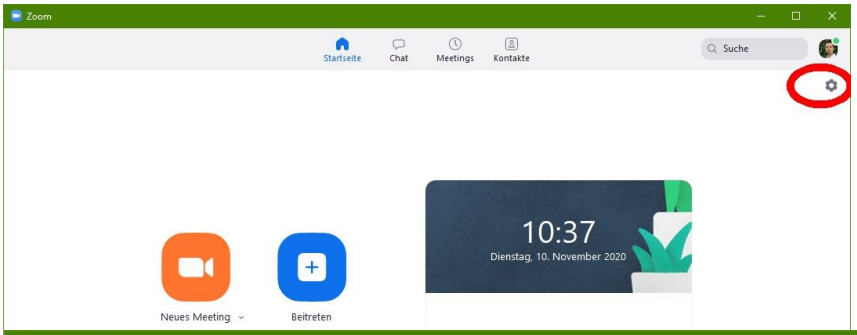
Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an Landesonlinepfarrer Andreas Erdmann:
E-Mail: a.erdmann@ekbo.de, Instagram: @loppreist, Telefon: 030-243 44-382, Signal: 01511 84 66 457

Standardmäßig verläuft der Datenverkehr der Zoom-Teilnehmenden über die us-amerikanischen Server von Zoom.us und sind auch nicht DSG-EKD konform. Der deutsche Anbieter Connect4Video hat sich dem Datenschutzgesetz der EKD (DSG-EKD) unterworfen und bietet entsprechende Einstellungsmöglichkeiten an, um den Datenverkehr über die europäische Infrastruktur laufen zu lassen. Den Account nur über Connect4Video zu beziehen genügt allein noch nicht. Sie müssen die Einstellungen zunächst manuell für den Benutzertypen auf „lokal“ (onPrem) setzen, ansonsten besteht kein Unterschied zu einem bei Zoom.us bezogenen Account.

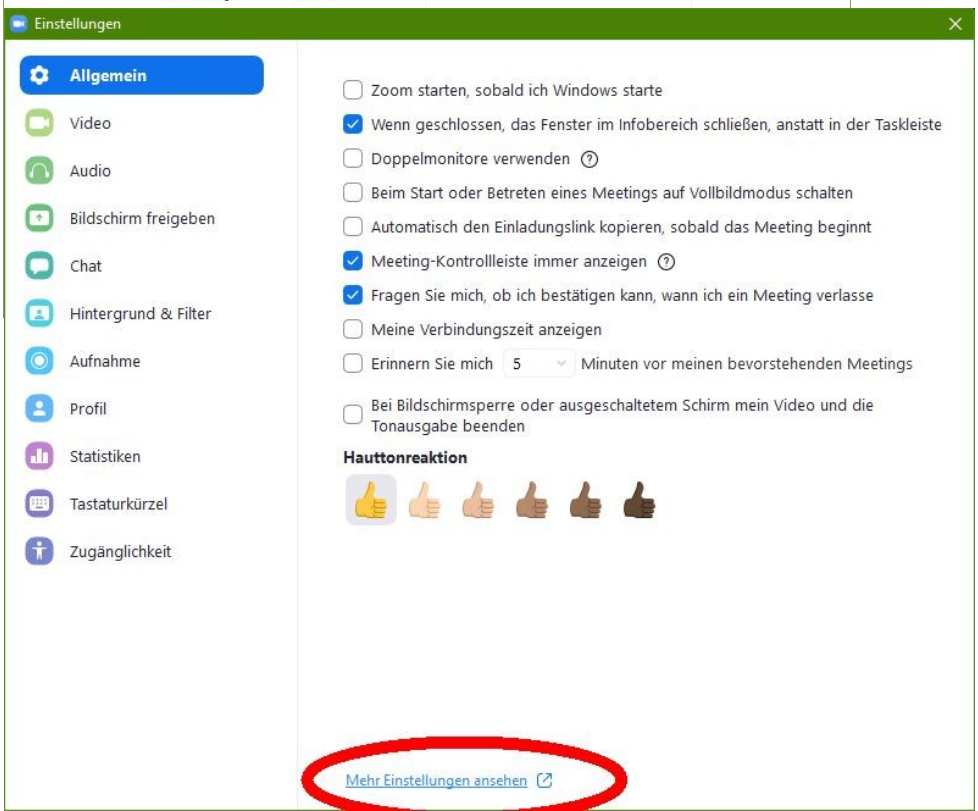
Aber auch das alleine genügt noch nicht, weil der Hauptdatenstrom standardmäßig dennoch über us-amerikanische Server von Zoom läuft. Daher sind weitere Sicherheitseinstellungen notwendig, um die Cloud-Dienste von Zoom zu deaktivieren und die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zu aktivieren, die dann auch das Abgreifen von Metadaten durch Zoom.us unterbindet. Im Folgenden sind die Einstellungen für Sie einmal aufgeführt.

Nachdem Sie Zoom über Connect4Video bezogen haben, kommen Sie jederzeit über Ihren Zoom-Client zum Webinterface mit den erweiterten Einstellungen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den Client, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort an und klicken Sie anschließend oben rechts auf das kleine Zahnrad:



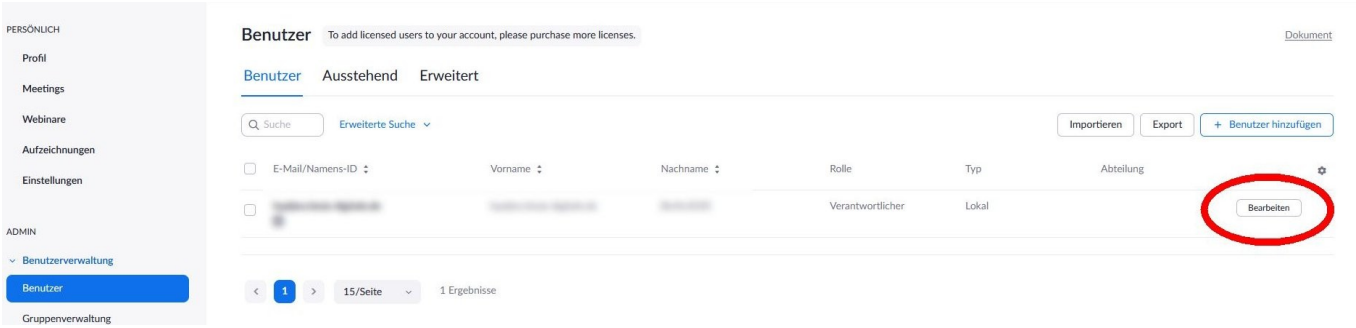
2. Klicken Sie



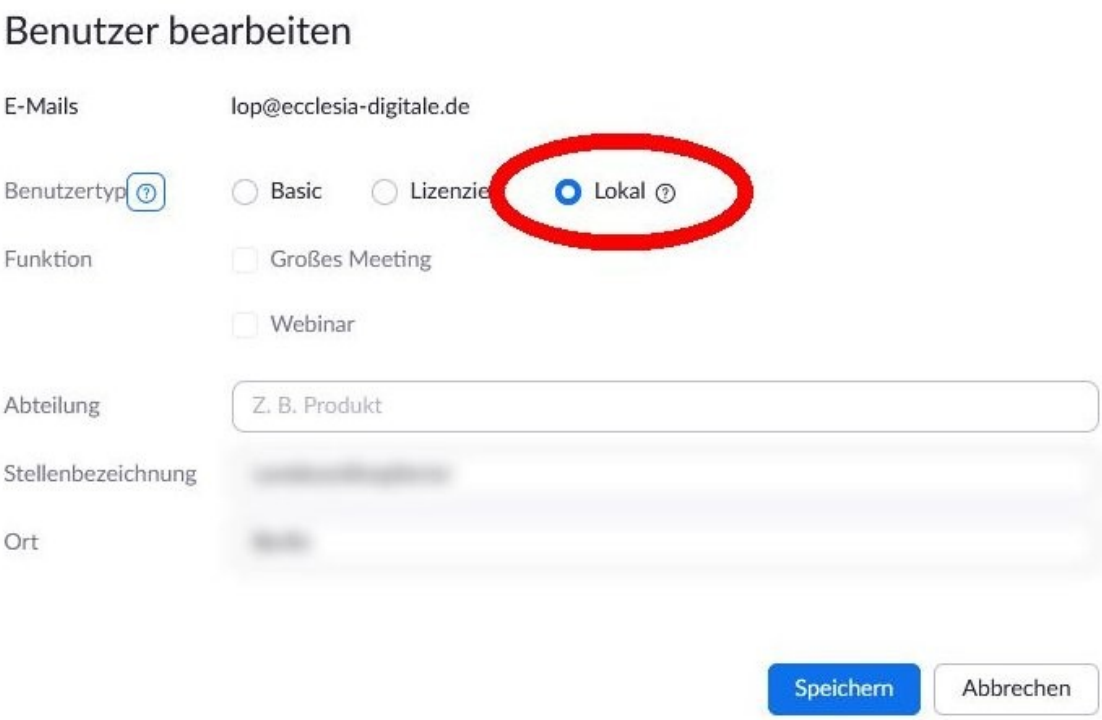
unten auf den Link für die erweiterten Einstellungen:

Daraufhin öffnet sich Ihr Browser und navigiert zur Homepage von Zoom. Dort melden Sie sich erneut mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort Ihres Zoom-Accounts an.

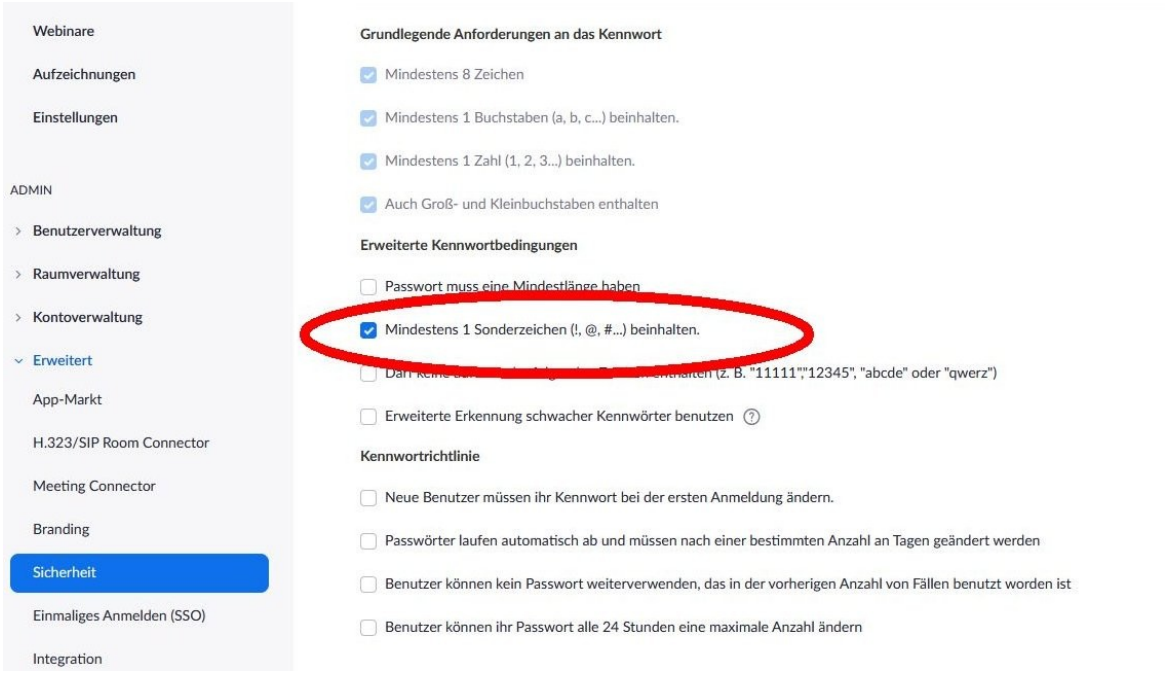
3. Zunächst einmal ist es wichtig, dass Sie die Benutzereigenschaften ändern. Klicken Sie dafür im Menü links unter „Admin“ auf „Benutzer“ und dort ganz rechts bei Ihrem Account auf „Bearbeiten“:



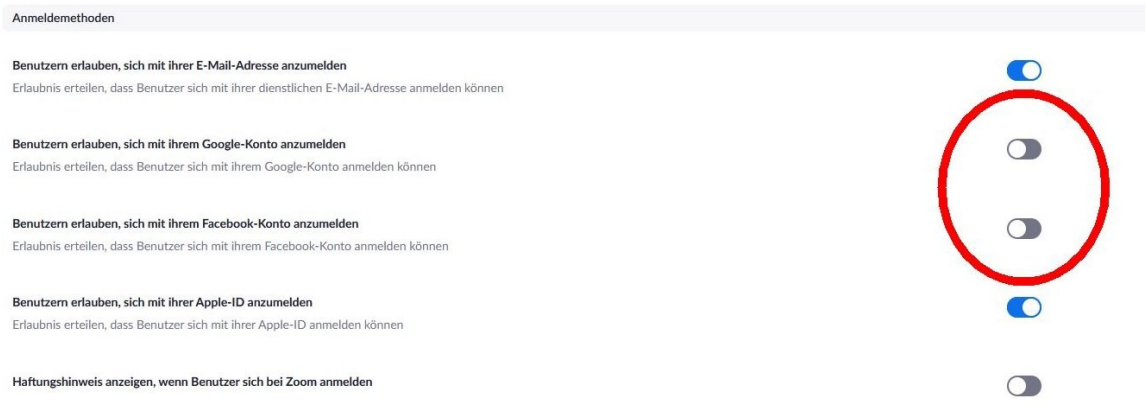
4. Nun können Sie den Benutzertypen auf „Lokal“ stellen, um ihn über die lokalen (europäischen) Server von Connect4Video hosten zu lassen.



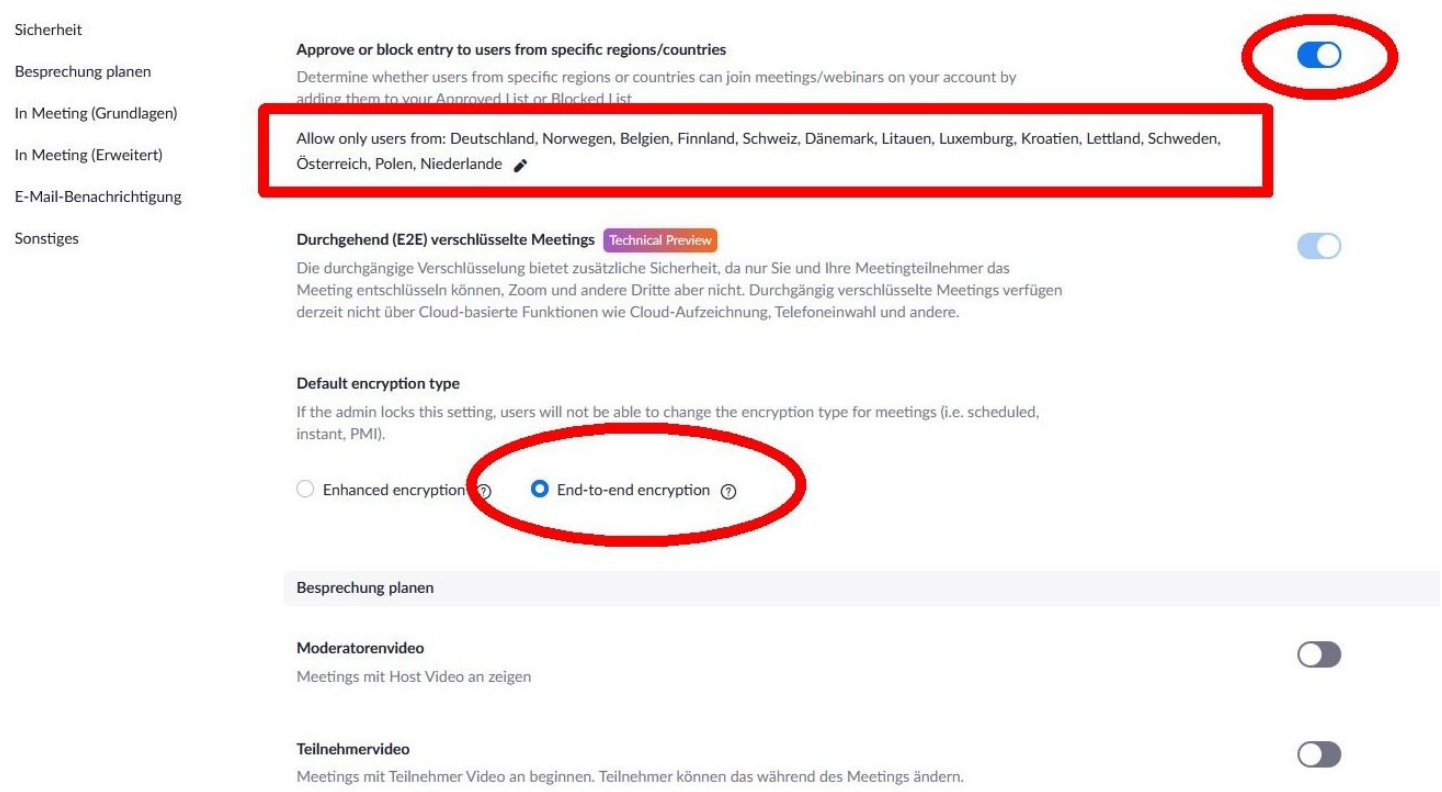
5. Bitte erweitern Sie auch die Kennwortrichtlinien im Menü unter „Admin“, „Sicherheit“ mindestens um das Erzwingen von Sonderzeichen als Teil des Kennwortes, um die Gefahr vor Brute-Force- und Dictionary-Attacken zu verringern.



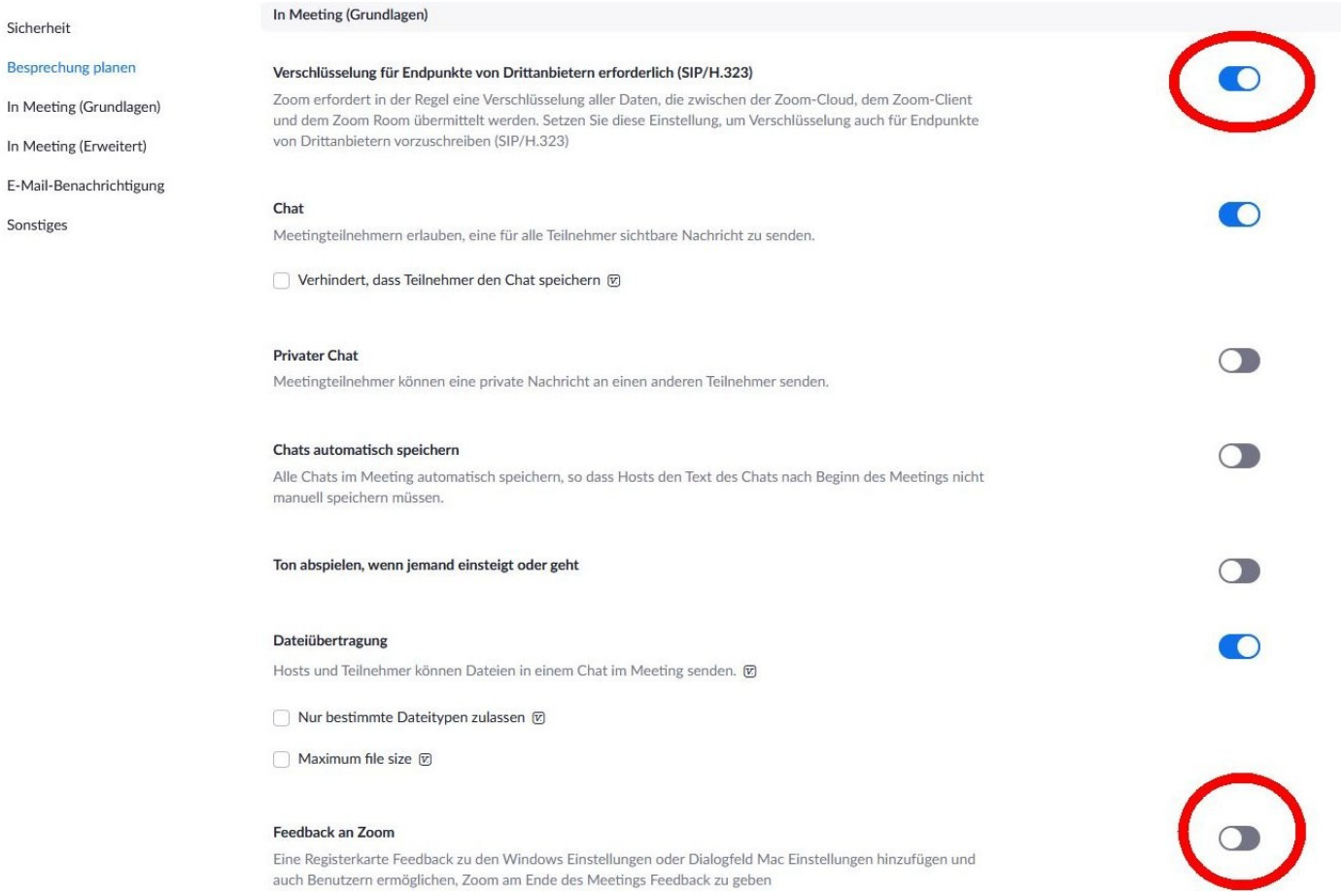
6. Weiter unten in der Rubrik Anmeldeverhalten deaktivieren Sie bitte außerdem die Option, dass sich Nutzer*innen mit ihrem Facebook- oder Google-Konto anmelden:



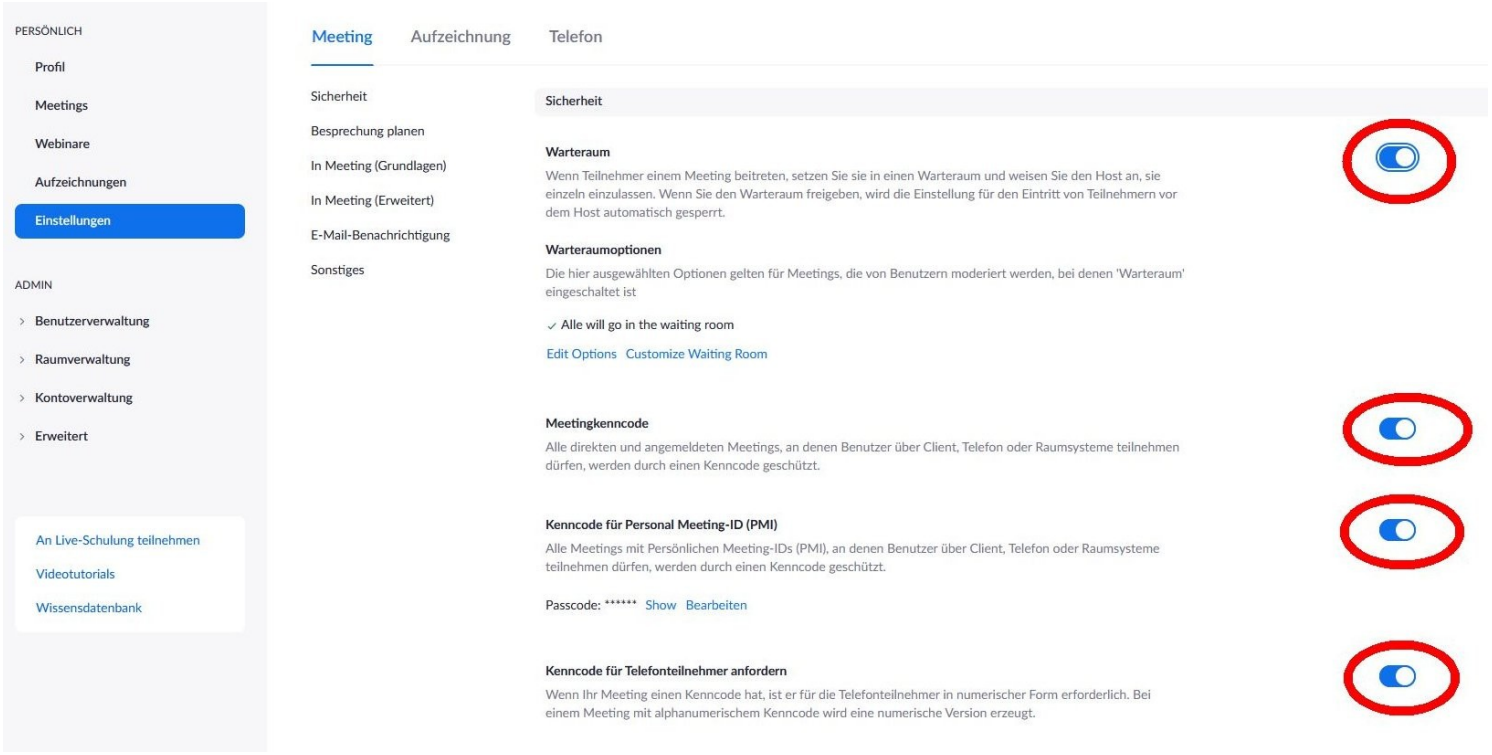
7. Grenzen Sie sicherheitshalber die Teilnahmemöglichkeit aus anderen Ländern auf solche Länder ein, von denen Sie Teilnehmende erwarten. In den meisten Fällen könnte es hier sogar reichen, ausschließlich Deutschland auf die Liste der erlaubten Länder zu setzen. Wichtig ist in jedem Fall, dass Sie die durchgehende Verschlüsselung für Meetings (E2E) aktivieren und den Verschlüsselungstyp auf „end-to-end-encryption“ setzen, um zu verhindern, dass Metadaten an Zoom gesendet werden.



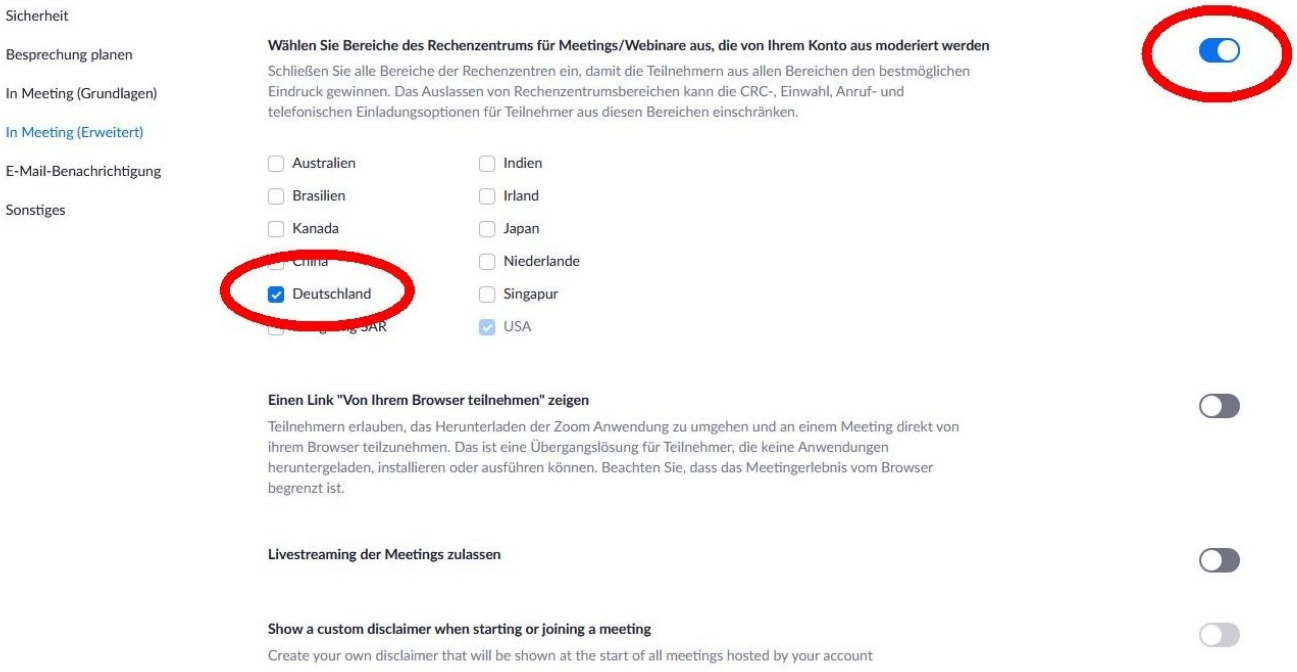
8. Sie können sicherheitshalber auch die Verschlüsselung für die Endpunkte von Drittanbietern aktivieren, auch wenn Sie keine Kommunikation zu Drittanbietern haben dürften. In jedem Fall unterbinden Sie bitte die Feedbackfunktion an Zoom:



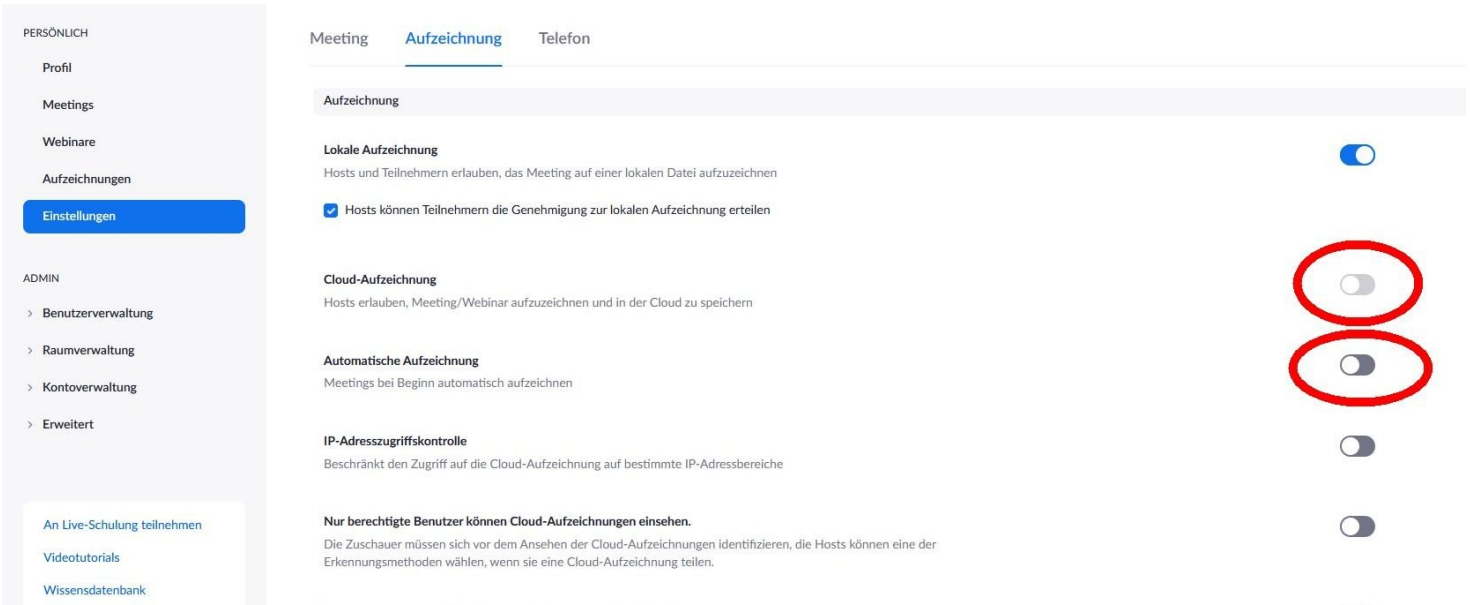
9. Unter den persönlichen Einstellungen für das Meeting können Sie sicherstellen, dass für alle Meetings ein Kenncode erforderlich ist. Zudem können Sie den Warteraum aktivieren, der es Ihnen ermöglicht, zu verhindern, dass sich ungebetene Gäste automatisch in ihre Sitzung einklinken können, sobald sie die Zugangsdaten dafür erhalten haben (sinnvoll z.B. für Einzelgespräche zu bestimmten Sprechstundenzeiten).



10. Grenzen Sie bitte auch die Rechenzentren, über die der Host laufen soll, auf Deutschland ein:



11. Damit auch die Aufzeichnungen des Meetings nicht auf den us-amerikanischen Servern von Zoom in der Cloud gespeichert werden, deaktivieren Sie bitte die Cloud-Dienste. Sie finden diese Einstellung im Menü rechts unter „persönlich“, „Einstellungen“ und dann oben unter dem mittleren Reiter „Aufzeichnung“:



Geschafft! Die restlichen Optionen gehen Sie am besten einmal ganz in Ruhe durch und schauen sich an, was Sie davon für Ihre Arbeit benötigen. So können Sie hier z.B. auch Funktionen wie das Whiteboard oder Breakout-Rooms (de-)aktivieren.